

## Umowa nr ...../DSI/2015 o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

### CZ.I.

Zawarta dnia \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_ ( w lokalu/poza lokalem\* Dostawcy usług) pomiędzy ELTRONIK „MEDIA” Sp. z o.o. - Sp. k. 87-300 Brodnica ul. 3 Maja 3 wpisaną do KRS prowadzonego przez Sąd rejonowy w Toruniu pod numerem KRS 0000318789, NIP 874-15-88-284, zwaną w dalszej części umowy DOSTAWCĄ USŁUG, reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_

( imię i nazwisko osoby upoważnionej)

a

Imię i Nazwisko/nazwa		Telefon kontaktowy	
Adres zamieszkania /siedziby		Dowód osobisty: Pesel /NIP	
Adres miejsca świadczenia usług		Adres: e-mail	
Adres korespondencji		Numer umowy TVK	

Zwanym(a)/(ymi) dalej ABONENTEM.

1. Dostawca usług zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia przez czas nieoznaczony na rzecz Abonenta usług wskazanych w części II Umowy, zgodnie z Regulaminem świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (zwanym dalej Regulaminem), Regulaminem promocji, (jeśli Abonent korzysta z promocji) oraz Cennikiem. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wskazany jest w części II umowy.
2. Abonent/Abonenci solidarnie/zobowiązani są w szczególności do terminowej zapłaty abonamentu, na który składają się:

- a) opłata za dostęp do Sieci TVK
- b) opłata za możliwość korzystania z Usługi,
- c) opłata za usługi serwisowe.
- d) inne opłaty wynikające z Cennika, Regulaminu, Regulaminu promocji lub Umowy.

W przypadku opóźnienia w zapłacie Abonent zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych. Opłaty dokonywane są na rachunek Dostawca usług na wskazane na dokumencie konto bankowe. Inne sposoby zapłaty określa Regulamin. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy usług.

3. Dostawca usług, zapewnia następujące procedury zmiany Umowy:

- a) Zmiana warunków Umowy, co do danych z art. 56 ust. 3 pkt. 2, 4-7 Pt (zmiana zakresu świadczonych usług, elementów, składających się na abonament, okresu, na jaki Umowa została zawarta, minimalnego okresu do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu programowego, taryfowego, pakietu w usłudze transmisji danych z dostępem do Internetu, sposobu zamawiania pakietów oraz dodatkowych opcji usług, sposobu dokonywania płatności) może zostać dokonana za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Dostawca usług, zobowiązany jest utrwalić zgłoszenie zmiany i przechowywać je zgodnie z przepisami oraz udostępniać na każde żądanie Abonenta. Zmiana taka wymaga potwierdzenia jej przez Dostawcę usług, co do tego, że została złożona, czego zmiana dotyczy i od jakiego dnia zmiana będzie wprowadzona w życie. Potwierdzenie winno zostać doręczone Abonentowi w terminie z nim ustalonym, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od dnia zgłoszenia zmiany. Potwierdzenie Dostawca usług dostarcza Abonentowi za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Jeśli takie dostarczenie nie jest niemożliwe lub zażądał tego Abonent, potwierdzenie dostarczane jest w formie pisemnej. Potwierdzenie winno zawierać treść zmiany warunków Umowy lub odesłanie do miejsca na stronie internetowej [www.eltronik.net.pl](http://www.eltronik.net.pl) gdzie zmiana jest zamieszczona ze względu na jej objętość, oraz informację o zgłoszeniu zmiany, jej zakresie i terminie wprowadzenia zmian. Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany bez podania przyczyn w terminie 14

dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Jeśli Abonent nie otrzymał potwierdzenia, może odstąpić od dokonanej zmiany w terminie 3 miesiącu od dnia zgłoszenia zmiany. Jeżeli po rozpoczęciu biegu 3 miesięcznego terminu Abonent otrzyma potwierdzenie termin ulega skróceniu do 14 dni, od dnia otrzymania potwierdzenia. Odstąpienie nie jest możliwe, jeśli Dostawca usług za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie usług zgodnie z dokonaną zmianą.

- b) O zmianach warunków Umowy, w tym określonych w Cenniku i/lub Regulaminach Dostawca usług informuje Abonenta na piśmie, chyba, że Abonent zażądał poinformowania za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz podaje treść zmian warunków Umowy określonych w Regulaminach i/lub Cenniku do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem, co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Krótszy termin może wynikać z przepisów prawa. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian może rozwiązać Umowę do dnia wejścia zmian w życie. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta z powodu podwyższenia cen i/lub zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminach Dostawcy usług nie przysługuje zwrot odszkodowania za przydzielone ulgi. Dostawca usług, może jednak żądać od Abonenta roszczenia odszkodowawczego w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta z powodu zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminach, wynikających z przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych klauzul oraz wydania przez Prezesa UKE decyzji na podstawie art. 63 ust. 2a Pt. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot opustu.
- c) O zmianach warunków Umowy określonych w Regulaminach i/lub Cenniku, wynikających z przepisów prawa, powodujących obniżenie cen, dodanie nowej usługi lub wynikających z decyzji przez Prezesa UKE. Dostawca usług, informuje Abonenta przez podanie treści zmian do publicznej wiadomości z wyprzedzeniem, co najmniej 1 miesiąca przed ich wprowadzeniem w życie. Krótszy termin może wynikać z przepisów prawa. Dostawcy usług przysługuje w takim przypadku zwrot opustów.

- d) O zmianach warunków Umowy, w tym określonych w Cenniku i/lub Regulaminach wynikających ze zmiany podatku VAT Dostawca usług, informuje Abonenta przez podanie do publicznej wiadomości informacji o zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminach i/lub Cenniku, terminie wprowadzenia zmian ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmian lub treści zmienionej Umowy, Cennika, Regulaminów, z wyprzedzeniem, co najmniej 1 miesiąca przed ich wprowadzeniem. Krótszy termin może wynikać z przepisów prawa. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian może rozwiązać umowę do dnia ich wprowadzenia, Dostawcy usług przysługuje w takim przypadku zwrot opustów.
4. Każdej ze Stron przysługuje prawo jej rozwiązania z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, który biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia.
5. Dostawca usług, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony z następujących ważnych przyczyn:
- a) cofnięcia zezwoleń albo uprawnień przyznanych Dostawcy usług lub ich ograniczenia,
  - b) jeżeli Abonent rażąco narusza postanowienia Umowy i/lub Regulaminów i nie usunie naruszeń lub skutków naruszeń po bezskutecznym upływie 10 dniowego terminu wyznaczonego przez Dostawcę usług.
6. W przypadku wszczęcia wobec Abonenta lub Dostawcy usług postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego mają zastosowanie do rozwiązania umowy właściwe przepisy, w tym prawa naprawczego i upadłościowego.
7. Umowa wygasa w przypadku: śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną lub wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru lub ewidencji, z zastrzeżeniem § 13 ust. 2 Regulaminu.
8. Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem Dostawcy usług, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, na piśmie, w terminie czternastu dni od zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem. W dniu zawarcia

Umowy Abonent otrzyma wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

9. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie Operatora, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. Abonent jest zobowiązany wówczas do uiszczenia opłaty w wysokości Abonamentu za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o opust przyznany Abonentowi obliczony proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia Umowy.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy, jej rozwiązania, wygaśnięcia Abonent zobowiązany jest zwrócić Dostawcy usług, Sprzęt w siedzibie BOK w godzinach jego otwarcia, w ciągu 7 dni od dnia tego zdarzenia. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Sprzętu będące następstwem prawidłowego używania. W pozostałym zakresie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania zwrotu Sprzętu, Abonent ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 8 Regulaminu i jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania.
11. Abonent jest zobowiązany do zapłaty Dostawca usług kwoty związanej z przyznanym Abonentowi opustem (ulgą), jeśli rozwiązał Umowę lub dokonał tego Dostawca usług z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta. Wartość zwracanej kwoty nie może przekroczyć wartości opustu przyznanego Abonentowi pomniejszonego o proporcjonalną jego wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Zapłata nie przysługuje Dostawcy usług w przypadku rozwiązania Umowy przez konsumenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba, że przedmiotem ulgi jest Sprzęt.
12. Dane z art. 56 ust. 3 pkt. 6-8, 10-21 Pt zawarte są na podstawie Umowy w Regulaminie. Są to dane dotyczące sposobu składania zamówień na pakiety, plany taryfowe oraz dodatkowe opcje usług, sposobu dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, ograniczeń w korzystaniu ze Sprzętu, funkcjonalności, jakości usług, sposobu informowania o wyczerpaniu pakietu mobilnej transmisji danych i kontroli stanu pakietu, ograniczeń w połączeniach telefonicznych, usług serwisowych, odpowiedzialności Dostawcy usług, reklamacji, polubownego rozwiązywania sporów, uzyskiwania informacji o

aktualnym cenniku, kosztach usług serwisowych oraz zagrożeniach związanych z usługą, spisu Abonentów, warunków zwrotu urządzeń końcowych oraz wskazania na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

13. Abonent wyraża dobrowolnie zgodę na przetwarzanie danych zawartych w Umowie. Abonent oświadcza, że otrzymał Cennik, Ofertę Programową, Regulamin Promocji (w przypadku zawarcia Umowy na zasadach promocji) oraz Regulamin stanowiące integralną część Umowy, zapoznał się z nimi i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nich wymienionych.
14. Zmiana, wypowiedzenie, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne DZ. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm. (Pt).

## Cz. II.

### 1. WYKAZ USŁUG ŚWIADCZONYCH NA PODSTAWIE UMOWY

<b>I.p.</b>	<b>nazwa usługi</b>	<b>data rozpoczęcia</b>	<b>data zakończenia</b>	<b>opłata miesięczna</b>	<b>udzielony opust</b>
<b>TELEWIZJA</b>					
1					
2					
3					
4					
5					
<b>INTERNET</b>					
1					
2					
<b>TELEFON</b>		<b>NR</b>			
1					
2					

## 2. USŁUGI INSTALACYJNE

<b>l.p.</b>	<b>nazwa usługi</b>	<b>uzgodniona data wykonania</b>	<b>opłata jednorazowa</b>	<b>opłata miesięczna</b>	<b>udzielony opust</b>
1					
2					
3					
4					

## 3. JEDNORAZOWE OPŁATY DODATKOWE

<b>l.p.</b>	<b>nazwa opłaty</b>	<b>opłata</b>	<b>udzielony opust</b>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
	<b>Łączny opust</b>		

4. Operator dostarcza Abonentowi sprzęt wolny od wad i na dostarczony sprzęt stanowiący własność Abonenta udziela 12 miesięcznej gwarancji.

5. Abonent zobowiązuje się być obecny w tej dacie w lokalu lub ustanowić pełnomocnika.

6. Operator informuje Abonenta, iż jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do swoich danych oraz, ich poprawienia w każdym czasie. Dane te są przetwarzane na potrzeby wykonania niniejszej umowy. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych:

nr NIP, nr konta bankowego, adresu e-mail, nr telefonu na potrzeby wykonania umowy- TAK/NIE\*

7. Abonent wyraża TAK/NIE\* zgodę na umieszczenie jego danych teleadresowych określonych w art. 169 Pt (tj. numeru abonenta, nazwiska i imion abonenta; nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach. Celem publicznie dostępnego spisu abonentów jest zamieszczanie numerów telefonów Abonentów Operatora w tzw. Księżce telefonicznej, z której może skorzystać na stronie [www.eltronik.net.pl](http://www.eltronik.net.pl). Celem informacji o numerach jest udzielenie informacji o numerach telefonów abonentów Dostawcy usług, przez BOK bezpośrednio osobie, która żąda udzielenia informacji o numerze telefonicznym. Informacja o celu spisu i informacji o numerach została przekazana Abonentowi przed podjęciem decyzji, co do zamieszczenia danych w spisie i telefonicznej informacji o numerach.
8. Abonent wyraża TAK/NIE\* zgodę na wystawianie mu faktur w formie elektronicznej (e-faktura) i przesyłanie mu ich, lub awiza faktur na wskazany w Umowie adres e-mail. Abonent wyraża zgodę na przetwarzania adresu e-mail celem przekazywania informacji handlowych, programowych, awaryjnych, reklamacyjnych, o zagrożeniach związanych z usługą i bezpieczeństwem Sieci, oraz dokonywania zawiadomień w przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (zmiana i przeniesienie numeru telefonu).
9. Abonent wyraża TAK/NIE\* zgodę na przetwarzanie numeru telefonu stacjonarnego i/lub mobilnego celem informowania o istnieniu zobowiązań pieniężnych i niepieniężnych do wykonania przez Abonenta wobec Dostawcy usług, przekazywania informacji handlowych, programowych, awaryjnych, reklamacyjnych, o zagrożeniach związanych z usługą i bezpieczeństwem Sieci oraz dokonywania zawiadomień w przypadku skorzystania przez Abonenta



z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (zmiana i przeniesienie numeru telefonu).

10. W sytuacji, gdy przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie więcej niż jednej usługi, postanowienia umowy stosuje się dla każdej usługi oddzielnie.
11. Umowę na usługi „HBO HD” oraz Internetowego Serwisu Wideo na Żądanie „HBO GO!” Operator zawiera w imieniu Telewizji Kablowej CHOPIN Bogdan Łaga, Dariusz Schmidtke sp. j. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców VIII Wydziale Gospodarczym Sądu Rejonowego w Gdańsku pod numerem KRS 0000221413, NIP: 5881154360, Regon: 190852632, **którego** reprezentuje, również w zakresie realizacji i rozliczeń Umowy Abonenckiej: **Eltronik Media Sp. z o.o. - Sp.K. Z siedzibą w Brodnicy przy ul. 3 Maja 3.**
12. Umowa została zawarta w dwu jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron. Regulamin świadczenia usług, Regulamin Promocji (o ile Abonent korzystał z promocji), Cennik, Informację dla konsumenta oraz protokoły przekazania i aktywacji są integralną częścią niniejszej umowy.
13. Abonent oświadcza, że otrzymał: Regulamin świadczenia usług, Regulamin Promocji (o ile Abonent korzysta z promocji), Cennik, Informację dla konsumenta, Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy\*, Oświadczenie o możliwości odstąpienia od umowy\* oraz protokół przekazania sprzętu.

PODPIS  
PEŁNOMOCA  
OPERATORA

PODPIS ABONENTA

\*Niepotrzebne skreślić.